

## **GARANZIA “PANASONIC ITALIA S.p.A.” - SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA, RICONOSCITORI BIOMETRICI, TELECAMERE INDUSTRIALI/MEDICALI**

*Questa garanzia si intende **aggiuntiva e non sostitutiva** di ogni altro diritto di cui gode il consumatore / acquirente del prodotto. In particolare questa garanzia lascia impregiudicati i diritti di cui il consumatore / acquirente è titolare ai sensi del **Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206 (ex Dlgs. 2.02.2002 Nr. 24** che ha attuato in Italia la **Direttiva 1999/44/CE** definito CODICE del CONSUMO.*

1. Sistemi di Videosorveglianza, Riconoscitori Biometrici e Telecamere Industriali/Medicali sono garantiti per un periodo di **3 anni (36 mesi) a partire dai prodotti venduti all'utilizzatore finale dalla data 1° Aprile 2009.**

2. Per “ **GARANZIA** ” s'intende la **riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti o delle parti dell'apparecchio riconosciuti da PANASONIC ITALIA difettosi nella fabbricazione o nel materiale** . In ogni caso PANASONIC ITALIA si riserva a sua discrezione, la sostituzione del prodotto stesso. **La presente garanzia non copre:** danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti , mancato utilizzo del prodotto, danni causati da perdita di informazioni, memorizzate dal cliente in qualsiasi forma; i costi per interventi di manutenzione e o pulizia così come consigliato nei manuali d'uso che accompagnano il prodotto; tubi CRT o pannelli LCD che evidenziano fondo immagine “stampata” risultante dalla riproduzione sullo schermo di immagini fisse continuative in zone delineate. **Inoltre** Panasonic Italia declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente od indirettamente , derivare a persone, cose od animali in conseguenza della mancata osservazione delle prescrizioni indicate nell'apposito libretto operativo e concernenti, specialmente, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.

3. Questa **GARANZIA** sarà riconosciuta agli acquirenti che presenteranno il prodotto completo (non si accettano singole parti di un prodotto esp.: schede, hard disk, ecc..) **accompagnato dalla prova d'acquisto in originale**, ed il presente certificato di garanzia debitamente compilato ad un centro Assistenza Autorizzato (punto 4) .

4. L'apparecchio, non appena accertato il guasto dovrà essere inviato/ recapitato , unitamente alla documentazione di cui al punto (3) sopra descritto, al più vicino Centro Assistenza Autorizzato Panasonic Italia in Italia.

**Si intendono a carico e rischio del cliente tutti i costi derivanti da :**

- a- Necessità di disinstallare e/o rendere accessibile al personale Tecnico il prodotto a causa di posizionamento od installazione considerabili fuori standard come ad esempio installazioni a soffitto, integrazioni in mobili o pareti, installazioni a scomparsa grazie all'ausilio di attacchi o meccanismi speciali, installazioni su intelaiature particolari e/ o ad altezze che rendono necessario l'utilizzo di piattaforme o ponteggi dedicati, installazioni in ambienti considerati a rischio.
- b- Costo orario e di manodopera del personale Tecnico atto a svolgere la disinstallazione del prodotto.
- c- Spese di viaggio, vitto ed alloggio del medesimo personale citato al punto (b)

5. **La garanzia NON SI APPLICA** ai danni provocati da incuria, uso ed installazione errati e non conformi alle avvertenze ed indicazioni riportate sul manuale d'istruzione o di installazione, da cattivo uso, da maltrattamento, da deterioramento, da fulmini, fenomeni atmosferici , sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, danni intervenuti durante lo stoccaggio nel punto vendita od il trasporto del prodotto dal punto vendita al cliente, all'adattamento o alla modifica, ne' ai danni provocati da un **uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel Paese in cui viene utilizzato l'apparecchio.**

6. Se, durante il periodo di garanzia, una o più parti sono sostituite per la riparazione con una parte o più parti non autorizzate da Panasonic, o non rispondenti alle misure di sicurezza e qualità opportuni per lo stesso, o ancora se la riparazione viene effettuata da personale **NON AUTORIZZATO** da PANASONIC ITALIA, l'acquirente perde il diritto alla riparazione **IN GARANZIA PANASONIC**. Tutte le parti eventualmente sostituite diventeranno di nostra proprietà.

7. **SONO ESCLUSE** dalla presente garanzia le parti di consumo considerate soggette a normale usura o logorio come ad esempio le batterie, le parti estetiche soggette alle intemperie, ecc....

**La presente GARANZIA e tutti i suoi TERMINI hanno validità solo in ITALIA, STATO CITTA' DEL VATICANO e REPUBBLICA DI SAN MARINO.**

# CERTIFICATO DI GARANZIA

## **Panasonic** SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA, RICONOSCITORI BIOMETRICI, TELECAMERE INDUSTRIALI/MEDICALI

Società .....  
Cognome .....  
Nome .....  
Indirizzo .....  
Città .....  
C.A.P. ....  
Modello .....  
Numero Seriale .....  
Data d'acquisto .....

---

Timbro e Firma del Rivenditore

---

A cura del Centro Assistenza

Data .....

Firma .....

(in caso di sostituzione)

Modello Sostitutivo .....

Num. Seriale Sostit. ....

### **IMPORTANTE:**

Questo documento deve rimanere presso l'utilizzatore finale del prodotto e **DEVE ESSERE CONSERVATO UNITAMENTE AL DOCUMENTO DI VENDITA RILASCIATO DAL VENDITORE.**  
**IL TUTTO ANDRA' PRESENTATO AL CENTRO ASSISTENZA AUTORIZZATO IN CASO DI INTERVETO IN GARANZIA.**